



MY BMW 앱.  
온라인 서비스 예약 가이드.  
HOW-TO GUIDE.

# MY BMW 앱 | 온라인 서비스 예약. 준비 사항 & 유용한 정보.

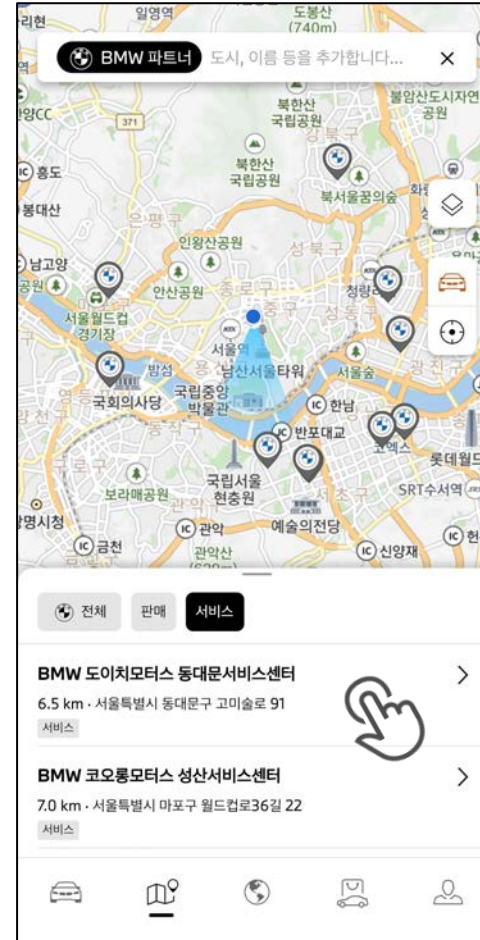
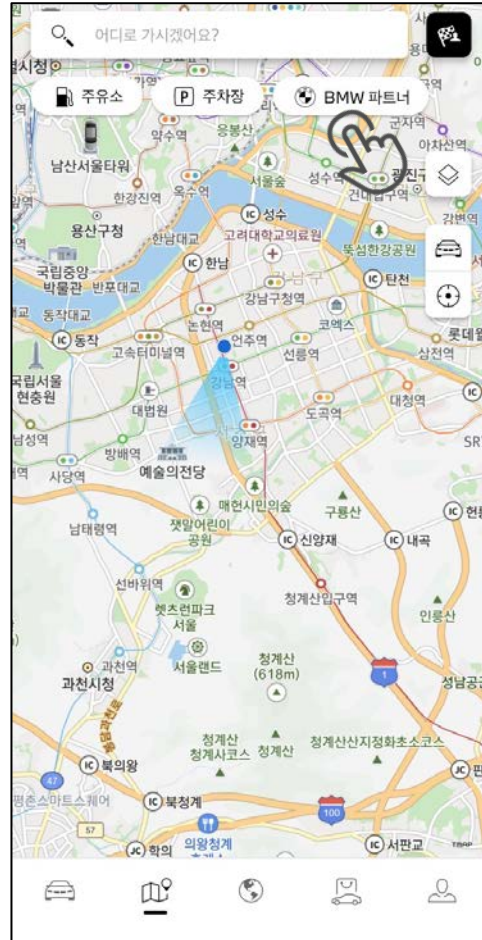
## 준비 사항:

- BMW ID가 필요합니다.
- My BMW 앱에서 BMW ID와 차량이 연결되어 있어야 합니다.
- 차량에서 GPS 위치 추적 기능을 활성화해야 합니다.

## 유용한 정보:

- 앱 하단 내비게이션에서 두번째 “지도” 아이콘을 탭 하신 후 상단 “BMW 파트너”를 탭하시면 위치 기반 서비스 센터를 확인할 수 있습니다.
- 방문 하실 서비스 센터 위치는 My BMW 앱에서 차량으로 전송하여 이용할 수 있습니다.
- 예약하신 서비스는 ‘캘린더에 추가’를 탭하여 더욱 편리하게 모바일 디바이스에 추가할 수 있습니다.
- My BMW 앱은 2014년 이후 커넥티드 드라이브 옵션이 장착된 차량에 최적화되어 있습니다.

# MY BMW 앱 | 온라인 서비스 예약. 서비스 파트너 찾기.

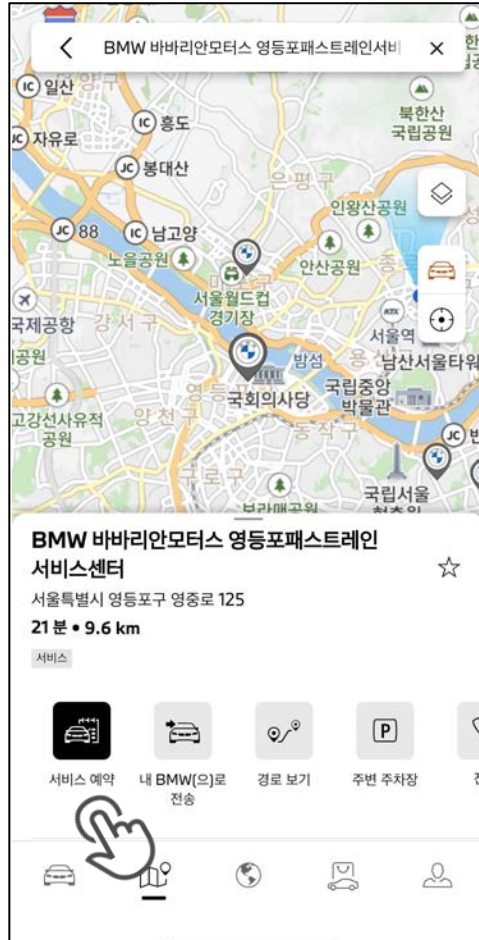


1  
My BMW 앱 홈화면에서 예약을 위해 “지도”  
아이콘을 탭하여 지도로 이동합니다.

2  
“BMW 파트너”를 선택 후 내 주변의  
BMW 서비스 파트너를 찾습니다.

3  
원하는 서비스 센터를 화면상의 지도 또는  
하단의 서비스 센터 리스트에서 선택합니다.

# MY BMW 앱 | 온라인 서비스 예약, 필요한 서비스 항목 선택하기.



1

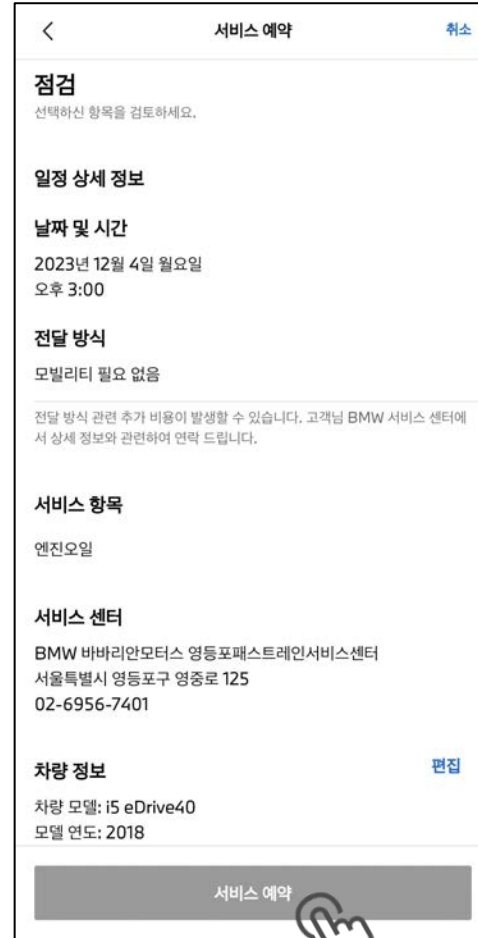
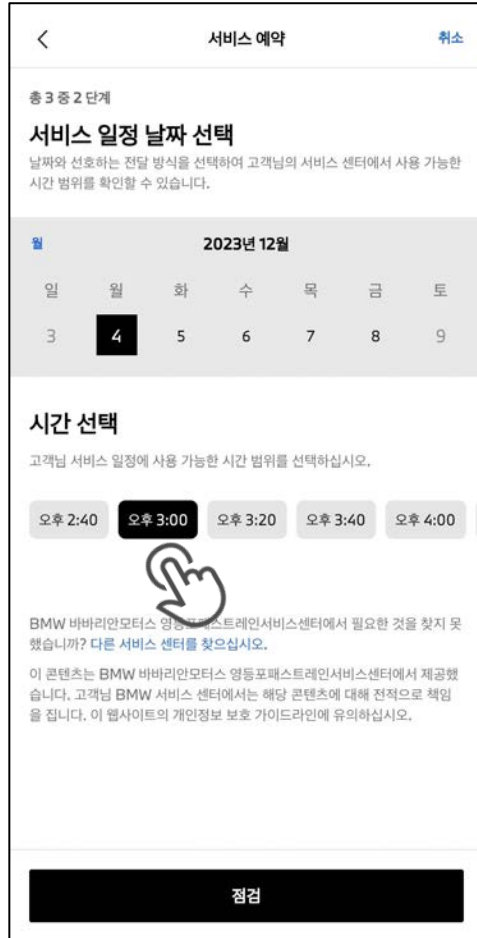
선택하신 서비스 센터에서 "서비스 예약"을 선택합니다.

2

서비스 또는 수리가 필요한 항목을 선택합니다.

원하시는 항목이 없다면 "기타"를 선택하고 필요하신 서비스를 기재해 주세요.

# MY BMW 앱 | 온라인 서비스 예약. 서비스 일정 예약하기.



1

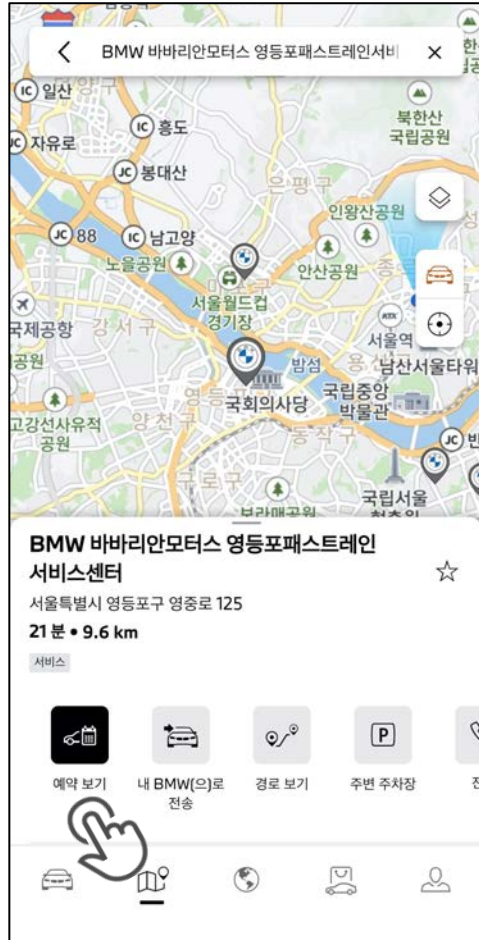
서비스 센터의 예약 가능한 날짜와 시간 중 희망하는 날짜 및 시간을 선택합니다.

2

예약 내용 확인 후 아래 "서비스 예약" 버튼을 탭하여 예약을 완료해 주세요.

현재 My BMW 버전에서 모빌리티 서비스 요청 기능은 제공하지 않습니다.

# MY BMW 앱 | 온라인 서비스 예약. 예약 정보 확인 및 변경.



1

지도 탭에서 예약한 BMW 서비스 파트너를 찾고 "예약 보기"를 선택합니다.

2

예약 확정 화면에서 예약 내용을 한눈에 볼 수 있습니다.

예약 변경 또는 취소를 해야 될 경우에는 해당 화면 아래로 스크롤하여 취소를 진행해 주세요.

# MY BMW 앱 | 온라인 서비스 예약. 자주 묻는 질문.

## **기존 BMW Plus App에서는 더 이상 예약이 불가능하나요?**

고객님의 편리를 위해 BMW와 관련된 모든 서비스는 My BMW 앱에서 가능합니다.  
온라인 서비스 예약은 기존 BMW Plus App이 아닌 My BMW 앱에서 가능합니다.

## **서비스 예약한 시간에 바로 정비를 받을 수 있나요?**

My BMW 앱을 통한 서비스 예약은 서비스 어드바이저와의 상담 예약입니다.  
우선 서비스 어드바이저가 고객님의 서비스 요청 항목에 따라 차량 상태를 점검하고 수리가 필요한 사항에 대해 안내 드릴 것입니다.  
서비스 어드바이저와 상담이 종료된 후에 정비가 시작되며, 서비스 센터의 상황에 따라 정비 시간이 다소 지연될 수 있습니다.

## **My BMW 앱에 원하는 서비스 예약 항목이 없습니다.**

My BMW 앱에서는 소모품 교환, 타이어 및 액세서리 탈착 그리고 체크 컨트롤 메시지, 배터리류 및 엔진 경고등에 대한 진단 예약이 가능합니다.  
원하시는 서비스 예약 항목이 없는 경우, '기타' 항목 선택 후 화면 하단에 '추가 세부 내용'에 필요한 정비 내용을 기재할 수 있습니다.  
단, 소음과 관련된 서비스 항목은 서비스 센터에 유선 연락을 통해서만 서비스 예약이 가능합니다.

## **완료된 예약은 어떻게 확인할 수 있나요?**

예약이 완료되면 예약 시 입력하신 연락처와 이메일로 예약 확정 안내를 드리고 있습니다.  
My BMW 앱에서 확인을 원하시는 경우, 예약하신 서비스 센터를 지도에서 찾은 후 '예약 보기'를 통해 직접 확인하거나, 서비스 센터에 유선 연락을 통해 확인할 수 있습니다.